

Voeding en Diëtetiek (hbo-bachelor) Hogeschool NCOI

28 juni 2017

NVAO uitgebreide Toets nieuwe opleiding

Adviesrapport

Inhoud

1	Samenvattend advies	3
2	Werkwijze panel	5
3	Beschrijving	6
	3.1 Algemeen	6
	3.2 Profiel instelling	6
	3.3 Profiel opleiding	6
4	Beoordeling	7
	4.1 Eindkwalificaties	7
	4.2 Programma	8
	4.3 Personeel	14
	4.4 Voorzieningen	16
	4.5 Kwaliteitszorg	18
	4.6 Toetsing	19
	4.7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	20
	4.8 Algemene conclusie	21
5	Overzicht oordelen	22
	Bijlage 1 – Panel	23
	Bijlage 2 – Locatiebezoek	25
	Bijlage 3 – Documenten	28
	Bijlage 4 – Afkortingen	31

1 Samenvattend advies

Een NVAO-panel heeft de nieuwe opleiding hbo-bachelor Voeding en Diëtetiek (deeltijd; afstandsonderwijs) van de Hogeschool NCOI beoordeeld volgens het toepasselijke kader van de uitgebreide toets nieuwe opleiding (Stcrt. 2014, nr 36791). Het eindoordeel van het panel over de kwaliteit van de opleiding als geheel is positief onder voorwaarden.

De bacheloropleiding Voeding en Diëtetiek is in 2012 gestart. Hogeschool NCOI heeft voor de opleiding een eigen beroepsprofiel geformuleerd en hier zeven eindkwalificaties van afgeleid. De vereiste kennis van de diëtist is gespecificeerd in een Body of Knowledge en Skills. Mede door afstemming met het werkveld is een inhoudelijk relevant beroepsprofiel ontstaan. De eindkwalificaties zijn zorgvuldig geformuleerd en worden jaarlijks geactualiseerd door het kernteam in overleg met de werkveldcommissie.

De inhoud en het niveau van het onderwijsprogramma - met modules, praktijklessen, een praktijkprogramma/portfolio, eindopdrachten en de eindschrijving - bieden de studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De huidige voorkeursroute van modules waarborgt het behalen van de eindkwalificaties, waarbij de samenhang tussen de lesinhoud, de inrichting van de lessen en de inhoud van de toetsen bij enkele modules echter niet optimaal is.

Studenten kunnen per module kiezen uit verschillende tijdstippen voor het volgen van lessen. Ook kunnen studenten kiezen voor leren via e-learning. Door het beperkte aantal studenten zijn echter de keuzemogelijkheden beperkt. De uitval uit de opleiding is hoger dan bij andere opleidingen van de hogeschool. Het panel adviseert hieromtrent maatregelen te nemen. De nominale duur van de deeltijdopleiding is zes jaar. Studenten krijgen de indruk uit gesprekken met de instelling en uit de informatie op de website dat de opleiding in vier jaar haalbaar is, met een studielast van ongeveer tien uur per week. Bij een studieduur van vier jaar ontstaat echter een ongelijk verdeelde en een (te) zware studielast. Het panel raadt de opleiding dringend aan om in haar communicatie uit te gaan van de meer realistische studieduur van zes jaar en daarbij een studielast te beschrijven die past bij de programma-omvang van 240 EC.

De bij het personeel aanwezige expertise en de omvang van het personeel sluiten aan bij de eisen gesteld aan een hbo-bacheloropleiding. De docenten hebben allen actuele en functionele werkervaring in de beroepspraktijk van het onderdeel dat ze in de opleiding verzorgen. Het huidige aantal docenten met een masteropleiding (50%) is laag ten opzichte van het streefdoel van Hogeschool NCOI dat 80% van de docenten van masterniveau moet zijn in 2020.

De student wordt gedurende de opleiding door verschillende medewerkers begeleid en ondersteund. De studieadviseur, docent, portfoliobegeleider en afstudeerbegeleider hebben hierin een rol. Voor studenten is het echter niet helder hoe de studiebegeleiding is georganiseerd. De opleiding dient de begeleiding voor studenten te verduidelijken en waar nodig pro-actiever op te treden. Ook de informatievoorziening aan studenten dient te worden aangepast en geïntensiveerd.

De toetsen zijn van het vereiste niveau en de opleiding kiest voor een passende variatie in toetsvormen. De praktijktoetsen/assessments en portfolio-opdrachten waarborgen de toetsing van de vaardigheden. Bij een aantal examens mist echter de relatie tussen ingeleverde studentproducten met de vastgestelde beoordelingscriteria en de uiteindelijke vastgestelde beoordeling en feedback van de examinerator. De feedback bij het propedeuseportfolio is te summier, mede gezien de omvang van deze programmaonderdelen. Daarnaast is de koppeling tussen de beoordeling op aparte portfolio-opdrachten en het totaaloordeel niet helder. De opleiding dient te zorgen voor betrouwbare en transparante oordelen door de oordelen beter te onderbouwen aan de hand van de beoordelingscriteria en bij het portfolio een uitgebreider totaaloordeel te geven.

Het panel heeft standaard 4 over de vormgeving van het programma en standaard 10 over het systeem van toetsing met 'voldoet ten dele' beoordeeld. Standaard 8 over informatievoorziening en studiebegeleiding is met 'voldoet niet' beoordeeld. De overige standaarden zijn met 'voldoet' beoordeeld. De opleiding zal de komende maanden nadere invulling moeten geven aan diverse elementen rond de standaarden 4, 8 en 10.

Het panel heeft daartoe vijf voorwaarden geformuleerd, te weten:

1. Alle schriftelijke en mondelinge (structurele en incidentele) informatievoorziening aan studenten is in lijn met de studieduur, de studielast, de mogelijkheden voor herkansing en het onderwijsaanbod, ook op de verschillende locaties, en is passend bij een deeltijdse opleiding van 240 EC. De opleiding communiceert daarnaast via haar website en andere kanalen helder met (potentiële) studenten over de inhoud, het tijdspad en de gevolgen van de procedure toets nieuwe opleiding onder voorwaarden.
2. De opleiding zorgt voor passende (individuele) oplossingen voor gedupeerde studenten bij het wegvallen van het klassikale onderwijs bij modules als gevolg van lage studentenaantallen, zodat deze studenten optimaal de mogelijkheid wordt geboden om de leerdoelen van de betreffende module te behalen.
3. De beoordelingen bij studentproducten zijn voldoende omvangrijk om de student van de nodige 'feedforward' en feedback te voorzien en zijn herkenbaar afgeleid van de beoordelingscriteria. Hogeschool NCOI hanteert hiertoe duidelijke richtlijnen en de examencommissie ziet aantoonbaar toe op de uitvoering.
4. Studenten ontvangen uitgebreide feedforward en feedback bij het propedeuseportfolio en het opleidingsportfolio, passend bij de omvang van de programmaonderdelen (6 EC en 12 EC). Het totaaloordeel op het portfolio is herkenbaar afgeleid van de deeloordelen op losse portfolio-opdrachten.
5. Alle meerkeuzetoetsen kennen een omvang van minimaal vijftig items.

Het panel komt tot het eindoordeel positief onder voorwaarden ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Voeding en Diëtetiek van de Hogeschool NCOI en adviseert de NVAO om overeenkomstig te besluiten.

Den Haag, 28 juni 2017

Namens het panel ter beoordeling van de uitgebreide Toets nieuwe opleiding hbo-bachelor Voeding en Diëtetiek van de Hogeschool NCOI.

drs. Agnes van der Linden
(voorzitter)

drs. Linda van der Grijspaarde
(secretaris)

2 Werkwijze panel

De NVAO heeft een panel vastgesteld met de volgende samenstelling:

- Drs. Agnes van der Linden (*voorzitter*), Opleidingsmanager Master Leren en Innoveren & Master Leadership in Education, Fontys Hogeschool Eindhoven;
- Dr. Lily Fredrix, docent voeding, Open Universiteit, Heerlen;
- Bas Agricola MSc, diëtist en docent hbo-bachelor Voeding en Diëtetiek, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen;
- Lien Joossens, diëtist en docent Voedings- en dieetkunde, Hogeschool VIVES, Brugge;
- Hetty Scholtens-Nap, diëtist en leidinggevende afdeling diëtetiek, Isala, Zwolle;
- Nienke Bach Kolling BSc (*student-lid*), masterstudent Educational Science & Technology, Universiteit Twente en bachelorstudent Opleiding tot leraar Basisonderwijs, Saxion Hogescholen.

Het panel is bijgestaan door Michèle Wera MA, beleidsmedewerker NVAO en procescoördinator, en drs. Linda van der Grijsparde, secretaris.

Het panel heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. In april 2017 heeft het panel de eerste bevindingen via email besproken en nadere vragen geformuleerd voor de aanvrager. Een deel van deze vragen is vervolgens naar de aanvrager gestuurd met het verzoek de antwoorden voorafgaand aan het locatiebezoek bij het panel aan te leveren. In bijlage 3 van dit adviesrapport is een overzicht opgenomen van documenten die het panel heeft ontvangen.

Op 9 mei 2017 heeft het panel een locatiebezoek afgelegd. Op de avond voor het locatiebezoek is het panel bij elkaar geweest ter voorbereiding op het bezoek. Tijdens het bezoek is het panel in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien en zijn de vraagpunten aan de orde gesteld en in discussie gebracht. Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 2. Na afloop van de gesprekken heeft het panel het geheel van bevindingen en overwegingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. Aan het eind van het bezoek heeft de panelvoorzitter de eindconclusie mondeling teruggekoppeld naar de opleiding.

Op basis van de bevindingen, overwegingen en conclusies heeft de secretaris een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien. Daarna heeft de voorzitter het conceptrapport vastgesteld. Het adviesrapport is op 9 juni 2017 aan de opleiding voorgelegd ter controle op feitelijke onjuistheden. De opleiding heeft op 22 juni 2017 gereageerd op het adviesrapport. Dit heeft geleid tot aanpassing van enkele feitelijke onjuistheden, waarna de voorzitter het definitieve rapport heeft vastgesteld. Het panel heeft dit advies in volledige onafhankelijkheid opgesteld en op 28 juni 2017 aan de NVAO aangeboden.

3 Beschrijving

3.1 Algemeen

Instelling:	Hogeschool NCOI
Opleiding:	hbo-bachelor Voeding en Diëtetiek
Variant:	deeltijd
Graad:	Bachelor of Science
Locaties:	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle
Studieomvang (EC):	240 EC
CROHO-onderdeel:	Gezondheidszorg

3.2 Profiel instelling

Hogeschool NCOI is met ruim 15.000 studenten per jaar de grootste hogeschool van werkend Nederland. De opleidingsmethode van Hogeschool NCOI is specifiek gericht op mensen met werkervaring en te combineren met een baan en privéleven. Het aanbod van Hogeschool NCOI omvat onder andere hbo-bacheloropleidingen op het gebied van Bedrijfskunde, Management, Bestuurskunde, Projectmanagement, ICT, Financieel Management, Personeelsmanagement, Psychologie, Coaching, Communicatie, Onderwijs, Pedagogiek en Medisch en Paramedisch.

3.3 Profiel opleiding

Hogeschool NCOI wil met de onbekostigde hbo-bachelor Voeding en Diëtetiek (240 EC) een deeltijdopleiding aanbieden voor werkenden. De opleiding is opgebouwd in vier fasen van 60 EC. Iedere fase kent een praktijk-programma. De eerste drie fasen bestaan daarnaast uit een aantal modules. In de laatste fase is naast het praktijkprogramma de eindscriptie geprogrammeerd.

De hbo-bachelor Voeding en Diëtetiek is nieuw voor Hogeschool NCOI, maar wordt al door hogescholen in Amsterdam, Den Haag, Groningen en Nijmegen verzorgd. In deeltijd wordt de opleiding aangeboden door de Haagse Hogeschool en Hogeschool NTI.

4 Beoordeling

Van toepassing is het Beoordelingskader voor de uitgebreide Toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 9832).

Het kader wordt gebruikt als de instelling niet beschikt over een positief oordeel over de instellingstoets kwaliteitszorg. De beoordeling is gericht op zeven vragen:

1. Wat beoogt de opleiding?
2. Met welk programma?
3. Met welk personeel?
4. Met welke voorzieningen?
5. Hoe wordt de kwaliteit geborgd?
6. Hoe wil de opleiding dit toetsen?
7. Zijn er voldoende financiële middelen?

Deze zeven vragen zijn vertaald in zeven onderwerpen en elf standaarden. Over de standaarden geeft een visitatiepanel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet wel, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, negatief of positief onder voorwaarden.

Indien een opleiding niet volledig nieuw is of wordt omgevormd, betreft het panel bij de oordeelsvorming ook de gerealiseerde eindkwalificaties. Aangezien bij de opleiding Voeding en Diëtetiek van Hogeschool NCOI nog geen studenten zijn afgestudeerd, kon het panel de gerealiseerde eindkwalificaties niet bij de oordeelsvorming betrekken.

4.1 Eindkwalificaties

4.1.1 Standaard 1

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Bevindingen

De opleiding heeft een eigen beroepsprofiel geformuleerd. Als grondslag hiervoor hanteert de opleiding onder andere de WHW, de Wet BIG en het beroepsprofiel 2015 zoals dat geformuleerd is door het Landelijk Overleg Opleidingen Voeding & Diëtetiek (LOOVD). Mede op basis van actuele ontwikkelingen heeft de opleiding samen met de werkveldcommissie accenten aangebracht in het eigen beroepsprofiel.

De opleiding heeft de volgende zeven eindkwalificaties afgeleid van het beroepsprofiel:

1. Vakinhoudelijk handelen: De student past zijn kennis ten aanzien van voeding, diëtetiek, ziekte, gezondheid, leefstijl en gedrag en zijn vaardigheden en professionele houding integraal toe om effectieve, cliëntgerichte en ethisch verantwoorde diëtistische zorg te verlenen.
2. Communiceren: De student stemt zijn communicatie af op de cliënt en zijn omgeving om een vooraf opgesteld doel te bereiken.

3. Samenwerken: De student werkt effectief samen met professionals en andere betrokkenen.
4. Handelen op basis van kennis en wetenschap: De student bevordert zijn deskundigheid en draagt bij aan de wetenschappelijke onderbouwing van het diëtistisch beroepsmatig handelen.
5. Gezondheid en welzijn bevorderen: De student zet op verantwoorde wijze zijn invloed en expertise van voeding en diëtetiek in om de gezondheid en het welzijn van (groepen) cliënten te bevorderen.
6. Managen: De student waarborgt de continuïteit, effectiviteit en efficiëntie van de diëtistische zorg op cliënt-, praktijk- en afdelingsniveau.
7. Professioneel handelen: De student handelt ethisch verantwoord, volgens de geldende richtlijnen en professionele standaarden en wijkt hier – indien nodig – op onderbouwde wijze van af.

Het beroepsprofiel en de eindkwalificaties richten zich hoofdzakelijk op de beroepsvaardigheden en beroepshouding die van een startbekwame diëtist worden verwacht. Om een volledige basis te hebben voor het opleidingsprogramma, heeft de opleiding de vereiste kennis van de diëtist gespecificeerd in een eigen Body of Knowledge & Skills (BoKS). De opleiding heeft gekozen voor een BoKS met zestien kennis- en vaardigheidsgebieden waar de startbekwame diëtist kennis van dient te hebben of vaardig in dient te zijn.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat mede door afstemming met het werkveld een inhoudelijk relevant beroepsprofiel is ontstaan. De eindkwalificaties zijn zorgvuldig geformuleerd en worden jaarlijks geactualiseerd door het kernteam in overleg met de werkveldcommissie.

Om de keuzes in het eigen beroepsprofiel toe te lichten, beschrijft de opleiding in het aanvraagdossier bij standaard 1 onder andere kerntaken, competenties en kernopgaven. Door de opbouw en omvang van de tekst was het voor het panel niet altijd helder hoe deze elementen zich verhouden tot elkaar en tot de eindkwalificaties van de opleiding. Het panel adviseert om in opleidingsdocumentatie duidelijker onderscheid te maken tussen het eigen profiel en de achterliggende documentatie en de samenhang tussen de verschillende elementen scherper toe te lichten. Dit moet de profilering ten goede komen.

Conclusie

Voldoet.

4.2 Programma

4.2.1 Standaard 2

De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.

Bevindingen

In het aanvraagdossier beschrijft de opleiding hoe studenten hun beroepsvaardigheden en beroepshouding ontwikkelen. De praktijk wordt tijdens modules gesimuleerd door cliëntcases als uitgangspunt te nemen in opdrachten. Studenten voeren rollenspelen uit.

De student volgt vanaf de propedeuse een onderzoeksvaardigheden-programma gericht op de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van praktijkgericht onderzoek. In het onderzoeksprogramma staan onderzoeksmethoden en -technieken centraal en leert de student probleemstellingen te formuleren om van daaruit te komen tot een concrete onderzoeksopzet. Tevens besteedt het programma aandacht aan het belang van een juiste theoretische onderbouwing en de verantwoording van keuzes. Het onderzoeksprogramma wordt afgesloten met een eindopdracht in fase 1 en 2 en met de scriptie in de laatste fase.

Volgens het aanvraagdossier wordt aan Evidence-based practice (EBP) in de opleiding veel aandacht besteed. De student krijgt in de opleiding gefaseerd te maken met een steeds grotere hoeveelheid aan informatiebronnen en hij leert deze bronnen te toetsen op inhoud.

Om de verweving van onderzoek in de opleiding te ondersteunen, heeft Hogeschool NCOI in 2010 het NCOI Onderzoeksinstituut opgericht. Het kernteam van de opleiding wordt vanuit het NCOI Onderzoeksinstituut versterkt met een hoogleraar en een lector met als doel onderzoek op een verantwoorde manier te integreren in het onderwijs.

Gedurende de gehele opleiding is de internationale context verweven in opdrachten, casuïstiek en Engelstalige toonaangevende literatuur op het vakgebied. De opleiding benoemt in het aanvraagdossier enkele speerpunten uit de internationale context.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de oriëntatie en invulling van het programma voldoende waarborging bieden voor de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van praktijkgericht onderzoek en de beroepspraktijk. In het onderwijsprogramma wordt voldoende aandacht besteed aan internationaal georiënteerde vraagstukken.

Conclusie

Voldoet.

4.2.2 Standaard 3

De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Bevindingen

De opleiding geeft in schematische overzichten inzicht in de koppeling tussen de Body of Knowledge & Skills en de modules uit de opleiding en in de verbinding tussen de eindkwalificaties en het opleidingsprogramma. In de oriëntatie van de modules staat beschreven wat de bijdrage van de betreffende module aan de realisatie van de eindkwalificaties is. De eindkwalificaties zijn uitgewerkt in algemene leerdoelen en lesleerdoelen.

Het onderwijsprogramma kent de volgende onderdelen:

- **Modules**
Modules zijn gecentreerd rond een beroepstaak of beroepsspecifiek onderwerp. In de modules werken studenten aan hun vakspecifieke kennis en beroepsvaardigheden door het bestuderen van literatuur, het uitvoeren van opdrachten en het oefenen van vaardigheden tijdens de bijeenkomsten. Hoewel de modules per fase in willekeurige volgorde doorlopen kunnen worden, bouwen modules van een volgende fase wel voort op modules van een achterliggende fase. Hierbij wordt rekening gehouden met een

'opklimmende' complexiteit: naast een inhoudelijk opklimmende complexiteit worden van de student ook geleidelijk meer eigen kennis en vaardigheden verwacht. Hierdoor ontstaat een concentrisch onderwijsmodel, met als doel een integrale ontwikkeling van de eindkwalificaties van de student.

- **Praktijklessen**
Tijdens de praktijklessen oefenen studenten hun beroepsspecifieke vaardigheden met hun medestudenten onder begeleiding van een docent. In zowel fase 1 als fase 2 zijn acht bijeenkomsten gepland. Elk van deze lessen heeft een thema, passend bij de modules die de studenten op dat moment volgen. Voorbeelden zijn motivational interviewing en antropometrie.
- **Praktijkprogramma/portfolio**
Het praktijkprogramma bestaat uit praktijkgerichte opdrachten, de compleet uitgewerkte eindkwalificaties die de student aan het eind van de opleiding moet realiseren en de kritische beroepssituaties. De uitwerking van de portfolio-opdrachten, die de theorie met de praktijk verbinden, neemt de student op in zijn portfolio.
- **Eindopdrachten**
De eindopdrachten zijn gericht op het ontwikkelen van kennis omtrent onderzoek en het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden. Zowel fase 1 als fase 2 van de opleiding wordt afgesloten met een eindopdracht, waarin de student zijn opgedane kennis in die fase integreert met onderzoeksvaardigheden en de beroepspraktijk.
- **Eindscriptie**
De eindscripctie vormt samen met het portfolio het sluitstuk van de opleiding. In de eindscripctie toont de student aan praktijkgericht onderzoek te kunnen doen binnen het vakgebied van de diëtetiek.

Overwegingen

Het panel heeft het onderwijsprogramma bestudeerd en besproken met het management, studenten en docenten. Het panel constateert dat de opleiding bij het beroepsprofiel passende modules aanbiedt, waarbij de huidige voorkeursroute van modules volgens het panel het behalen van de eindkwalificaties waarborgt. Het panel is daarbij van mening dat Hogeschool NCOI studenten nadrukkelijk dient te adviseren de aanbevolen volgorde in deze route te handhaven en de volgorde te allen tijde te faciliteren. De mogelijkheid of noodzaak voor het volgen van een andere route zou het leerrendement kunnen schaden.

De samenhang tussen de lesinhoud, de inrichting van de lessen en de inhoud van de toetsen is bij enkele modules niet optimaal. Volgens studenten waarmee het panel sprak, kon bij enkele modules de docent onvoldoende aansluiten bij de lesinhoud of de inhoud van de toets kwam niet overeen met het lesmateriaal en de lessen. Het panel adviseert de opleiding om de samenwerking tussen de ontwikkelaar, de docent en de beoordelaar te intensiveren en/of scherper te monitoren om de samenhang tussen het materiaal, de lessen en de toetsing te optimaliseren.

Het panel heeft tijdens de visitatie het studiemateriaal van verschillende modules ingezien en heeft ter verificatie van de documentatie in de verschillende gesprekken uitgebreid gesproken over de inhoud en het niveau van het materiaal. Het panel concludeert dat de opleiding passende, actuele literatuur aanbiedt. De opleiding heeft, mede door inbreng van de werkveldcommissie, goed zicht op marktontwikkelingen en past het programma aan waar nodig.

Uit de literatuurlijst en uit het gesprek met studenten maakt het panel op dat de opleiding werkt met de dieetbehandelingsrichtlijnen en met de Artsenwijzer Diëtetiek in de modules waarin diëtistische interventies aan bod komen. Studenten hebben goede toegang tot deze richtlijnen. Het panel vindt het logisch dat beide richtlijnen aan bod komen. Echter, aangezien de dieetbehandelingsrichtlijnen het naslagwerk vormen voor de diëtist zou dit naslagwerk meer voorop moeten staan in het onderwijs dan de artsenwijzer. Dit is nu volgens het panel onvoldoende het geval.

Het panel stelt vast dat de opleiding vaardighedenonderwijs aanbiedt. De studenten oefenen (beperkt) vaardigheden tijdens de reguliere bijeenkomsten bij de modules en kunnen er daarnaast voor kiezen om de extra praktijklessen bij te wonen om vaardigheden nogmaals te oefenen met elkaar en onder begeleiding van een docent. Het panel vindt dat de inbedding van de extra praktijklessen in het onderwijsprogramma overzichtelijker kan. Uit de programmaoverzichten wordt de koppeling aan EC's en programmaonderdelen niet duidelijk.

Studenten volgen enkele algemene modules samen met studenten van andere paramedische opleidingen. Het panel heeft niet kunnen achterhalen in welke mate dit het bereiken van de opleidingsspecifieke leerdoelen bemoeilijkte, dan wel faciliteerde. Het panel spreekt hierover geen oordeel uit maar adviseert de opleiding om in toekomstige documentatie deze keuze duidelijk te motiveren en de effecten op het leerproces te meten.

Conclusie
Voldoet.

4.2.3 Standaard 4

De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Bevindingen

Hogeschool NCOI gaat uit van het sociaal-constructivisme en het cognitivisme voor de organisatie van het onderwijs. Hogeschool NCOI heeft de mix van sociaal-constructivisme en cognitivisme vertaald in een didactisch concept waarin drie leeromgevingen onderling met elkaar verbonden zijn:

- **Bijeenkomsten**
In de bijeenkomsten ligt de nadruk op de cognitieve ontwikkeling. De docent heeft hier in eerste instantie de leidende rol.
- **(Stage)context**
Hierin ontwikkelt de student beroepsrelevant gedrag door kennis, vaardigheden en houding betekenis te geven. De student heeft hier in eerste instantie de leidende rol.
- **De online leeromgeving (e-Connect)**
Hier discussieert de student met medestudenten over thema's die in de vorm van digitale groepsopdrachten worden verstrekt. Hier heeft de studentengroep in eerste instantie de leidende rol.

Studenten kunnen starten met de opleiding in september, december of maart. Studenten kunnen in principe kiezen uit vier mogelijkheden voor het volgen van lessen: les op zaterdag, les op een doordeweekse avond, les op een doordeweekse dag en een e-learningvariant (afstandsonderwijs). Hogeschool NCOI adviseert studenten om de lessen bij te wonen en ziet de e-learningvariant als een tijdelijke, flexibele oplossing om op momenten

waarop het voor studenten niet mogelijk is om naar de lessen te komen, toch de opleiding te kunnen voortzetten. Twee modules kunnen sowieso niet in de e-learningvariant gevolgd worden: de module Diëtistisch consult en de module Diëtistisch behandelen en begeleiden. In beide modules staat het oefenen van diëtistische vaardigheden centraal.

Door het geringe aantal studenten in de opleiding verzorgt Hogeschool NCOI de lessen op een beperkt aantal momenten en lokaties. Het aantal bachelorstudenten Voeding en Diëtetiek per lesmogelijkheid per locatie is klein: tussen één en vier studenten. De modules worden ook gevolgd door studenten vanuit een deelopleiding dan wel andere hbo-opleiding. Twee modules uit fase 3 worden bijvoorbeeld door alle paramedische studenten gevolgd. Zo zorgt Hogeschool NCOI volgens het aanvraagdossier voor een minimale groepsgrootte van acht studenten. Uit het gesprek met studenten van de opleiding bleek dat er het afgelopen jaar voor enkele modules geen lessen zijn aangeboden vanwege een te gering aantal studenten. De studenten kregen het advies om de module via e-learning te volgen of te wachten tot de volgende mogelijkheid om de module klassikaal te volgen.

De opleiding heeft vaste momenten waarop de studenten en docent(en) bij elkaar komen. Naast deze bijeenkomsten is er contact tussen de studenten en de docent in de online leeromgeving, in de vorm van vraag en antwoord en discussies/opdrachten. De student is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van zijn zelfstudie-uren.

De student heeft per onderwijseenheid in totaal drie opeenvolgende mogelijkheden om examen te doen op basis van de gevolgde leerstof. De student moet binnen één jaar gerekend vanaf het eerst geplande examenmoment, gebruikmaken van deze mogelijkheden. Bij digitale (schriftelijke) examens melden studenten zichzelf aan bij een examenlocatie naar keuze en leggen het digitale examen af binnen zes weken na de laatste les. Indien het de student niet lukt om binnen de drie mogelijkheden het examen te behalen, zal de module opnieuw moeten worden gevolgd.

Hogeschool NCOI beschrijft in het aanvraagdossier dat de nominale duur van de deeltijdopleiding zes jaar is. De student kan zelf het studietempo aanpassen als de studielast van de opleiding niet aansluit bij zijn actuele situatie, bijvoorbeeld door uitstel aan te vragen voor het indienen van een opdracht. Op de opleidingspagina op de website van Hogeschool NCOI wordt een nominale studieduur van vier jaar gesuggereerd: 'HBO Bachelorprogramma's hebben een wettelijke duur van 4 jaar. U kunt korter of langer over uw opleidingstraject doen. Een eerdere hbo-opleiding of veel werkervaring levert u mogelijk vrijstellingen en daarmee een verkort programma op. Het kan ook zijn dat u te druk bent om de opleiding in 4 jaar af te ronden. Dan kunt u door onze modulaire aanpak de duur van uw opleiding eenvoudig verlengen tot maximaal 6 jaar. De kosten zijn gebaseerd op 3 jaar. Heeft u langer nodig, dan betaalt u geen extra kosten.'

Overwegingen

Het panel stelt vast dat Hogeschool NCOI gekozen heeft voor een didactisch concept dat past bij de instromende studenten. Wel heeft het panel zorgen over de uitval in de opleiding, dat beduidend hoger is dan bij andere opleidingen van de hogeschool. Het is het panel niet duidelijk of het didactisch concept en het afstandslernen hier aandeel in heeft. Mogelijk dat het geringe aantal studenten van de bacheloropleiding in bijeenkomsten bijdragen aan motivatieverlies, studievertraging en uitval. Ook het wegvallen van lessen bij enkele modules kan hier aan bijdragen. Het panel adviseert de opleiding om te onderzoeken of de doelgroep voor deze opleiding baat heeft bij een opleiding die meer regie neemt, studenten

meer dan nu het geval is met elkaar in contact brengt en studenten duidelijk en tijdig informeert over mogelijke beperkingen in het aanbod. Bij standaard 8 komt het panel hier op terug. Verder vindt het panel het belangrijk dat studenten altijd de mogelijkheid krijgen om lessen te kunnen volgen naast de e-learning, zoals Hogeschool NCOI ook adviseert. In het geval van een te gering aantal studenten dient Hogeschool NCOI in overleg met de student te bepalen welk extra onderwijs naast de e-learning nodig is om de student de mogelijkheid te bieden de module met een voldoende af te ronden. In ieder geval één contactmoment met een docent lijkt het panel hierbij logisch.

De nominale duur van de deeltijdopleiding is zes jaar. Studenten krijgen de indruk uit gesprekken en uit de communicatie op de website dat de opleiding in vier jaar haalbaar is. De studenten waar het panel mee sprak, gaven aan dat zij daarbij de indruk hadden gekregen dat dit te realiseren is met een studielast van gemiddeld tien uur in de week. Enkele studenten baseerden hun planning dan ook in eerste instantie op een studieduur van vier jaar. Dit levert een programma op waarbij de studenten in het eerste jaar telkens twee modules van 8 EC tegelijkertijd volgen. Daarna volgen de studenten de modules van het tweede jaar (van 12 EC) na elkaar. Het panel vindt het onwenselijk dat er bij een studieduur van vier jaar (die door Hogeschool NCOI wordt gesuggereerd) een ongelijk verdeelde studielast ontstaat. Daarnaast is een dergelijke zware studielast voor deelstudenten met een (soms fulltime) baan normaal gesproken niet haalbaar. Het panel raadt de opleiding dwingend aan om in haar communicatie uit te gaan van een studieduur van zes jaar en een bij de omvang van 240 EC passende studielast te beschrijven.

Conclusie

Voldoet ten dele.

4.2.4 Standaard 5

Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

Hogeschool NCOI hanteert de wettelijke vooropleidingseisen voor het toelaten van studenten tot een hbo-opleiding. Een student met als vooropleiding minimaal havo, vwo of mbo niveau 4 wordt toegelaten. Hogeschool NCOI controleert aan de hand van het door de student aangeleverde toelatingsdossier of de student voldoet aan de vooropleidingseisen.

Als een student niet beschikt over het vereiste vooropleidingsniveau, dan kan de student een 21+ toets aanvragen. De toelatingscommissie bepaalt op basis van deze toets of de student geschikt is voor de opleiding en of hij de Nederlandse taal voldoende machtig is om de opleiding te kunnen volgen.

Als een student in aanmerking wil komen voor vrijstellingen, dan kan hij daartoe bij de examencommissie een verzoek indienen.

De opleiding is in 2012 gestart met zowel een deeltijdse als een duale variant. In de eerste drie jaar lag de instroom tussen de 16 en 29 studenten per jaar. In 2015 startten negen studenten met de opleiding. In 2016 zijn zes studenten gestart.

Vijf studenten zijn gestart in de duale variant. Deze duale studenten zijn inmiddels uitgevallen. De reden voor de uitval is het niet voldoen van de werkplek aan de gestelde

eisen. Mede hierom heeft NCOI Hogeschool in 2016 besloten te stoppen met de duale variant.

Van de 80 studenten die zijn gestart met de deeltijdse variant, zijn 48 studenten voortijdig gestopt met de opleiding. Daarnaast zijn er afgelopen jaar 19 studenten doorgestroomd naar de bacheloropleiding Voeding en Diëtetiek van Hogeschool NTI. NCOI Hogeschool geeft in het aanvraagdossier enkele redenen voor de uitval, zoals het overstappen naar een andere opleiding, persoonlijke redenen en een te hoge werkdruk. Op dit moment kent de opleiding 13 studenten, waarvan 2 studenten de opleiding hebben gepauzeerd.

Overwegingen

Het panel is van mening dat het programma en het flexibele onderwijsconcept voldoende aansluiten bij de kwalificaties van instromende studenten en dat de gehanteerde toelatingseisen realistisch zijn gezien de beoogde eindkwalificaties. Tot nu toe heeft Hogeschool NCOI geen vrijstellingen afgegeven aan studenten. Het panel adviseert de opleiding om goed te monitoren of de kwalificaties van de instromende studenten invloed hebben op de haalbaarheid van de opleiding.

In de OER is nog steeds vermeld dat er twee jaar werkervaring is vereist. Dit is onjuist, aangezien er geen duale variant meer wordt aangeboden. Deze eis dient de NCOI uit de OER te verwijderen.

Conclusie

Voldoet.

4.3 Personeel

4.3.1 Standaard 6

Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.

Bevindingen

Het personeelsbeleid van Hogeschool NCOI is uitgewerkt in het HR-jaarplan. Naast het HR-jaarplan is de notitie Bedrijfsintegriteit & anti-corruptiebeleid opgesteld. In deze notitie heeft NCOI Opleidingsgroep haar ambitie, visie en doelen vastgelegd voor het te voeren integriteits- en anti-corruptiebeleid met de bijbehorende beleidsmaatregelen, instrumenten en procedures. (Opleiding: klopt dit nog?)

Het kernteam van de opleiding is samengesteld uit een opleidingsmanager en vier docenten/ontwikkelaars. Ook een lector is lid van het kernteam. De opleiding heeft de beschikking over twaalf docenten en zeven ontwikkelaars. Twee leden uit het kernteam zijn tevens docent en één persoon uit het kernteam is tevens ontwikkelaar.

Hogeschool NCOI werkt voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering uitsluitend met freelance professionals die werkzaam zijn in de beroepspraktijk. Voor iedere rol in het onderwijsproces is een profiel vastgelegd. Dit profiel beschrijft het doel en de inhoud van de rol en de aan deze rol gestelde eisen.

Docenten worden geselecteerd op basis van het profiel voor de rol die ze bij Hogeschool NCOI (gaan) vervullen. Voor een docent van een bacheloropleiding is het streven dat

minimaal 80% van de docenten vanaf 2016 masterniveau hebben. Voor een opleiding als Voeding en Diëtetiek is dat streven volgens het aanvraagdossier een stevige uitdaging, vanwege het ontbreken van meerdere aansluitende masteropleidingen en de aard van de werkzaamheden van een diëtist. Voor de opleiding Voeding en Diëtetiek is dan ook het streven om 80% van de docenten op masterniveau te realiseren in 2020, in plaats van in 2016.

Binnen het vakgebied diëtetiek zijn verschillende specialisaties mogelijk. Tijdens het werving-en-selectieproces wordt met de (toekomstige) docenten van Hogeschool NCOI besproken in hoeverre zij gespecialiseerd zijn binnen een deelgebied van de diëtetiek. Middels een ratingsysteem wordt dan aangegeven welke modules uit het programma van de opleiding het best aansluiten bij de expertise van de docent. Bij het aanstellen van een docent voor een module wordt gekeken welke docent qua inhoudelijke expertise volgens het ratingsysteem de beste match is.

Overwegingen

Het panel constateert dat de feitelijk bij het personeel aanwezige expertise aansluit bij de eisen gesteld aan een bacheloropleiding. De inhoudelijke expertise van het personeel is passend. De docenten hebben allen actuele werkervaring in de beroepspraktijk van het onderdeel dat ze in de opleiding verzorgen. Hierdoor kunnen zij een verbinding leggen tussen de opleiding en de huidige beroepspraktijk.

Het panel stelt vast dat Hogeschool NCOI op instellingsniveau passend personeelsbeleid heeft geformuleerd met bijpassende streefdoelen. Voor de opleiding Voeding en Diëtetiek heeft Hogeschool NCOI het streefdoel geformuleerd dat 80% van de docenten van masterniveau moet zijn in 2020. Het aantal docenten met een masteropleiding is het afgelopen jaar gegroeid van 35% naar 50% en voldoet dus nog niet aan dit streefdoel. Gezien de groei in het aantal mastergeschoolde docenten verwacht het panel dat de opleiding over drie jaar in de richting van dit streefdoel moet kunnen komen, hoewel daar nog wel de nodige inspanningen voor nodig zijn. Het valt het panel op dat drie docenten met een mastertitel alleen de onderzoeksvaardigheden verzorgen. Zij hebben niet de kwalificaties om in een diëtistisch vak te participeren. Het panel moedigt de opleiding aan om de komende jaren ook mastergeschoolde diëtisten aan te nemen. Ook zou het panel het waarderen als er een arts wordt aangetrokken die bijvoorbeeld het onderdeel pathologie zou verzorgen. Dit komt de diepgang van het onderdeel volgens het panel ten goede.

Het panel stelt vast dat het aantal docenten voldoende is voor de realisatie van het onderwijsprogramma. De hoeveelheid docenten lijkt niet in verhouding met het (geringe) aantal studenten, maar is toch passend aangezien de groep wordt aangevuld met studenten die losse modules volgen.

Conclusie

Voldoet.

4.4 Voorzieningen

4.4.1 Standaard 7

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De medewerkers van Hogeschool NCOI zijn gehuisvest in het hoofdkantoor in Hilversum. Deze locatie biedt volgens het aanvraagdossier de faciliteiten en de – digitale – bereikbaarheid die nodig zijn om de opleiding te realiseren en biedt voldoende capaciteit voor groei van het aantal interne medewerkers.

Hogeschool NCOI heeft eigen leslocaties in Utrecht, Amsterdam en Rotterdam. Naast de eigen leslocaties wordt ook gebruikgemaakt van vergelijkbare externe locaties. Alle les- en examenlocaties zijn goed bereikbaar met zowel openbaar als eigen vervoer.

In de modules kunnen studenten waar nodig beschikken over diverse voorzieningen. Zo oefenen de studenten in de module Diëtistisch consult tijdens de lessen antropometrie met het correct gebruiken van een huidplooiometer, impedantieweegschaal, schuifmaat en meetlint. Tijdens de opleiding maken studenten ook gebruik van voedingsberekeningsprogramma's.

Studenten kunnen bij één bijeenkomst terecht in een professionele keuken voor het ontwikkelen van vaardigheden op het gebied van koken met dieetproducten en sensorische productbeoordeling.

Hogeschool NCOI stelt aan de student alle voor de opleiding noodzakelijke en verplichte literatuur beschikbaar. De student ontvangt deze literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de module. Hogeschool NCOI beschikt zelf over een uitgebreide bibliotheek, die toegankelijk is voor medewerkers en freelance professionals. Omdat deze bibliotheek niet voor studenten toegankelijk is, vergoedt Hogeschool NCOI (deels) het abonnement van de student bij de Koninklijke Bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek.

Overwegingen

De voorzieningen op de locaties van Hogeschool NCOI zijn toereikend voor het theoretische onderwijs en het vaardighedenonderwijs, stelt het panel vast. Het panel beveelt wel aan om de apparatuur te updaten: de materialen bij het onderdeel antropometrie zou volgens het panel aangevuld moeten worden met een bio-impedantiemeter. Studenten volgen één bijeenkomst van drie uur in de professionele keuken. Dit is volgens het panel erg beperkt. Het panel adviseert om in de toekomst meer uren in de keuken te faciliteren.

Conclusie

Voldoet.

4.4.2 **Standaard 8**

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

E-Connect is de digitale leer- en informatieomgeving die de student gedurende de hele opleiding ondersteunt. E-Connect bestaat uit een deel gericht op informatievoorziening en een online leeromgeving inclusief een platform om kennis te delen. Beide omgevingen zijn gekoppeld aan de activity monitor. Dit systeem zorgt ervoor dat de student per e-mail een melding krijgt als er voor hem relevante wijzigingen zijn binnen zijn opleiding. De activity monitor heeft ook een functionaliteit 'last login date'. Zo kan Hogeschool NCOI zien wanneer de student voor het laatst actief is geweest in de online leeromgeving. Indien hiertoe aanleiding bestaat, volgt een studievoortgangsgesprek.

De student wordt vanuit verschillende rollen gedurende de opleiding begeleid en ondersteund. De volgende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de student:

- **Studieadviseur**
Aan iedere student wordt een vaste studieadviseur gekoppeld, zodat de student gedurende de gehele opleiding één vast aanspreekpunt heeft. De student kan hier terecht met vragen over studievoortgang, studiekeuze en -advies, studievertraging of tijdelijke onderbreking van de studie.
- **Docent**
De docent is tijdens de module de inhoudelijke vraagbaak voor de student. Hij kan vakspecifieke vragen beantwoorden tijdens de bijeenkomsten, maar ook in de online leeromgeving.
- **Portfoliobegeleider**
De portfoliobegeleider ondersteunt het leerproces van de student, zowel op de werkplek als op afstand via e-mail, e-Connect en telefoon. De portfoliobegeleider heeft een signaalfunctie naar de studieadviseur als een student studievertraging oploopt of tegen zaken aanloopt die de studievoortgang (kunnen) belemmeren. De portfoliobegeleider onderhoudt namens Hogeschool NCOI het contact met de praktijkbegeleider/stagebegeleider.
- **Afstudeerbegeleider**
De student die gaat afstuderen, krijgt vanuit Hogeschool NCOI een vakinhoudelijke afstudeerbegeleider toegewezen. De afstudeerbegeleider ondersteunt de student tijdens het onderzoek voor de scriptie en het schrijven van de definitieve scriptie.

Overwegingen

De opleiding heeft onvoldoende inzichtelijk gemaakt wat de studiebegeleiding heeft gedaan om de hoge uitval uit de studie te voorkomen. Het panel kan dan ook niet beoordelen in hoeverre men zich heeft ingezet voor het bevorderen van de studievoortgang. Het viel het panel in het gesprek met de studenten daarnaast op dat het voor hen niet duidelijk is hoe de studiebegeleiding er uitziet. Zij konden de verschillende rollen daarin niet benoemen en enkele studenten wisten bijvoorbeeld niet wie hun studieadviseur is. De opleiding dient de begeleiding voor studenten te verduidelijken en waar nodig pro-actiever op te treden.

Het panel oordeelt dat de informatievoorziening aan studenten niet toereikend is. De studie-uitval wordt in de documentatie als laag bestempeld: op de website is vermeld dat 70% van de studenten de opleiding afrondt. Uit het gesprek met studenten blijkt dat zij een onrealistisch en onjuist beeld hebben van de studieduur en het ideale traject. Het panel

vermoedt als oorzaak de gebrekkige informatievoorziening aan studenten. Verder wordt een groter aantal locaties voorgespiegeld dan op dit moment bij kleine instroom in de praktijk mogelijk is. Het vervallen van lessen bij modules bij de start van de opleiding zou ook in een eerder stadium aan studenten bekend gemaakt moeten worden.

De opleiding organiseert samen met de andere paramedische opleidingen van Hogeschool NCOI aan het begin van de opleiding een kick-off meeting om studenten van de nodige informatie te voorzien. Het panel waardeert deze toevoeging aan het programma en was dan ook onaangenaam verrast door de mededeling van enkele studenten dat de kick-off meeting voor hen was komen te vervallen. Het panel is van mening dat Hogeschool NCOI zich dient in te spannen alle studenten van de juiste informatie te voorzien, ook als het studentenaantal aanleiding geeft om de startbijeenkomst te annuleren. In zo'n geval dient Hogeschool NCOI de betreffende studenten op andere, passende wijze te informeren. Ondanks deze minder positieve bevindingen ten aanzien van informatievoorziening en het bevorderen van de studievoortgang heeft het panel er voldoende vertrouwen in dat de opleiding deze zaken binnen afzienbare termijn in het belang van de studenten op orde brengt.

Conclusie

Voldoet niet.

4.5 Kwaliteitszorg

4.5.1 Standaard 9

De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.

Bevindingen

Systeem van kwaliteitszorg

Hogeschool NCOI verzamelt volgens het aanvraagdossier evaluatiegegevens over het programma, het personeel, de voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties. Op basis van uitkomsten van de evaluatiegegevens worden eenvoudig op te lossen problemen direct binnen de betreffende afdeling opgelost. Voor problemen die niet direct op te lossen zijn, wordt een plan van aanpak inclusief tijdspad gemaakt. De afdeling Opleidingsmanagement verzorgt de verslaglegging van alle activiteiten rondom opleidingsoverstijgende en/of fundamentele aanpassingen/ innovaties in de zogenaamde 'verbetermatrix'. Deze verbetermatrix geeft aan de betrokken personen inzicht in wat de status is van lopende projecten rondom kwaliteit en kwaliteitszorg.

Streefdoelen

Hogeschool NCOI stelt jaarlijks streefdoelen vast. Deze streefdoelen worden door de afdelingsmanagers vertaald in Key Performance Indicators voor iedere afdeling en iedere medewerker.

Module-evaluaties

De studenten evalueren iedere module twee keer. De eerste keer worden de docent en de locatie beoordeeld, met als doel vroegtijdig te kunnen bijsturen. Aan het einde van de module evalueert de student de docent, het studiemateriaal en –programma, het resultaat, de locatie en de communicatie vanuit en met Hogeschool NCOI. Deze evaluatie vindt plaats via e-Connect, is geanonimiseerd en vormt een vast onderdeel van de opleiding.

Overwegingen

Hogeschool NCOI geeft naast de hogeschoolbrede documentatie rond kwaliteitszorg in haar dossier zeer beperkt informatie over de periodieke evaluatie op opleidingsniveau. Om zich te verdiepen in de opleidingsspecifieke kwaliteitszorg, heeft het panel tijdens het bezoek onder andere de evaluaties van studenten van de modules ingezien. De koppeling aan verbeteracties werd voor het panel uit de documentatie niet inzichtelijk, doordat dit wordt bijgehouden in een systeem waar geen inzage in gegeven kon worden. Wel gaven studenten aan dat Hogeschool NCOI actie onderneemt op basis van hun feedback. Zij gaven daarvan in het gesprek met het panel enkele voorbeelden. Ook het management en docenten gaven overtuigend uitleg over het sluiten van de plan-do-check-act-cyclus. Een toename van het aantal studenten en frequentere bijeenkomsten van de opleidingsvertegenwoordiging zal hier waarschijnlijk positief aan bijdragen. Het panel stelt dan ook vast dat de kwaliteitszorgsystematiek van NCOI hogeschool in het algemeen en van de opleiding in het bijzonder voldoet.

Conclusie

Voldoet.

4.6 Toetsing

4.6.1 Standaard 10

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

De opleiding hanteert verschillende examenvormen: schriftelijke examens, praktijkexamens, mondelinge examens, praktijktoetsen/assessments, moduleopdrachten, eindopdrachten fase 1 en 2, portfolio en afstudeeropdracht. In verschillende toetsen komt de beroepspraktijk terug. Tijdens de mondelinge examens geldt de beroepspraktijk als het uitgangspunt voor de inhoud van het examen en dient de student aan de hand van een realistische case zijn diëtistisch handelen en communiceren te tonen. Tevens omvatten de modules verschillende praktijkopdrachten, waarbij de studenten gestimuleerd worden om contacten te leggen met diëtisten en interviews te houden en op hun beurt input te leveren aan de beroepspraktijk, bijvoorbeeld door het ontwikkelen van een voorlichting of een informatiefolder over een specifieke, aan voeding gerelateerde aandoening.

De examencommissie is verantwoordelijk voor toetsing en examinering en ziet binnen de kaders toe op de kwaliteit van de examens. Zij heeft haar werkwijze beschreven in een regeling. Afstemming over de beoordeling vindt plaats tijdens kalibreersessies. De uitgangspunten van het toetsbeleid zijn geconcretiseerd in de OER, de regeling examencommissie en in de handleidingen/ instructies ten aanzien van toetsing.

Het kernteam van de opleiding heeft op basis van de eindkwalificaties en de leerdoelen een toetsplan opgesteld en dit ter goedkeuring voorgelegd aan de examencommissie. Op deze wijze beoogt de opleiding de dekking van de eindkwalificaties, de algemene leerdoelen en een evenwichtige methodemix (verschillende en aanvullende vormen van toetsing) te borgen.

De examens worden ontwikkeld door ervaren en getrainde examenontwikkelaars en meelezers, op basis van toetsmatrijzen en aan de hand van de examenontwikkelinstructie.

Deze instructie is een concrete uitwerking van het toetsbeleid en beschrijft de wijze waarop examens betrouwbaar en valide ontwikkeld dienen te worden.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de NCOI goede maatregelen treft om de kwaliteit van de toetsing te borgen. Het panel concludeert op basis van de gesprekken en de documentatie dat de examencommissie haar taak om de kwaliteit van toetsen en tentamens te borgen goed vormgeeft. Wel is een betere afstemming tussen docenten en examinatoren nodig zodat studenten beter toegerust zijn op het moment van toetsing (transparantie; zie ook standaard 3).

Het panel heeft toetsen en beoordelingen ingezien. De toetsen zijn van het vereiste niveau en de opleiding kiest voor een passende variatie in toetsvormen. De praktijktoetsen/assessments en portfolio-opdrachten waarborgen de toetsing van de vaardigheden. Het panel heeft twee opmerkingen bij de toetsing. De schriftelijke toets over anatomie en fysiologie vindt het panel erg algemeen; het panel had hier graag meer vragen rond het spijsverteringsstelsel in gezien. Verder staat in de nieuwe richtlijnen dat meerkeuzetoetsen uit vijftig items moeten bestaan. Enkele van de huidige toetsen kennen echter nog slechts veertig items. Deze toetsen dienen op korte termijn te worden aangevuld.

Het panel mist bij een aantal examens de relatie tussen ingeleverde studentproducten met de vastgestelde beoordelingscriteria en de uiteindelijke vastgestelde beoordeling en feedback van de examiner. Het panel heeft producten gezien met duidelijke criteria maar met summier feedback alsook producten met veel feedback maar niet gekoppeld aan de daarvoor geldende criteria. Vooral voor de als onvoldoende beoordeelde producten is het op basis van de feedback lastig voor de student om het product op een adequate manier te herkansen. De opleiding dient te zorgen voor betrouwbare en transparante oordelen door de oordelen beter te onderbouwen aan de hand van de beoordelingscriteria. Bij enkele moduleopdrachten vond het panel overigens wel feedback waarin de relatie met de beoordelingscriteria goed werd gelegd. Het is voor het panel niet vast te stellen of dit door alle examinatoren op deze wijze wordt uitgevoerd, mede aangezien de naam van de examiner niet wordt vermeld.

De feedback bij het propedeuseportfolio is volgens het panel te summier, vooral gezien de omvang van deze programmaonderdelen (6 EC en 12 EC). Daarnaast is de koppeling tussen de beoordeling op aparte portfolio-opdrachten en het totaaloordeel niet helder. Het panel heeft bijvoorbeeld beoordelingen ingezien waarbij het eindoordeel onvoldoende was bij positieve feedback bij de verschillende opdrachten. De opleiding dient een uitgebreider totaaloordeel te geven dat overzichtelijk is gekoppeld aan de deeloordelen op losse portfolio-opdrachten.

Conclusie

Voldoet ten dele.

4.7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen

4.7.1 Standaard 11

De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar.

Bevindingen

In de OER is bepaald dat de geldigheidsduur van het resultaat van een met goed gevolg afgelegd examen tien jaar is. Volgens het aanvraagdossier heeft Hogeschool NOCI voldoende (financiële) middelen beschikbaar om de opleiding te ontwikkelen, te accrediteren en te laten uitvoeren.

Overwegingen

Op basis van de gezonde bedrijfseconomische situatie van Hogeschool NOCI verwacht het panel dat de instelling in staat zal zijn om de financiële lasten met de daaraan gekoppelde personele inzet te dragen op een wijze die de continuïteit niet in gevaar zal brengen.

Conclusie

Voldoet.

4.8 Algemene conclusie

Het panel beoordeelt de kwaliteit van de nieuwe opleiding als positief onder voorwaarden. De meeste standaarden voldoen, doch de standaarden 4 (vormgeving programma), en 10 (systeem van toetsing) voldoen slechts ten dele en standaard 8 (informatievoorziening en studiebegeleiding) voldoet niet. Het panel adviseert daarom de toets nieuwe opleiding onder voorwaarden positief te beoordelen.

De voorwaarden die het panel adviseert zijn de volgende:

1. Alle schriftelijke en mondelinge (structurele en incidentele) informatievoorziening aan studenten is in lijn met de studieduur, de studielast, de mogelijkheden voor herkansing en het onderwijsaanbod, ook op de verschillende locaties, en is passend bij een deeltijdse opleiding van 240 EC. De opleiding communiceert daarnaast via haar website en andere kanalen helder met (potentiële) studenten over de inhoud, het tijdspad en de gevolgen van de procedure toets nieuwe opleiding onder voorwaarden.
2. De opleiding zorgt voor passende (individuele) oplossingen voor gedupeerde studenten bij het wegvallen van het klassikale onderwijs bij modules als gevolg van lage studentenaantallen, zodat deze studenten optimaal de mogelijkheid wordt geboden om de leerdoelen van de betreffende module te behalen.
3. De beoordelingen bij studentproducten zijn voldoende omvangrijk om de student van de nodige 'feedforward' en feedback te voorzien en zijn herkenbaar afgeleid van de beoordelingscriteria. Hogeschool NOCI hanteert hiertoe duidelijke richtlijnen en de examencommissie ziet aantoonbaar toe op de uitvoering.
4. Studenten ontvangen uitgebreide feedforward en feedback bij het propedeuseportfolio en het opleidingsportfolio, passend bij de omvang van de programmaonderdelen (6 EC en 12 EC). Het totaaloordeel op het portfolio is herkenbaar afgeleid van de deeloordelen op losse portfolio-opdrachten.
5. Alle meerkeuzetoetsen kennen een omvang van minimaal vijftig items.

Het panel gaat ervan uit dat de opleiding voortvarend te werk gaat in het belang van de studenten en adviseert de NVAO daarom om een termijn van zes maanden te verlenen aan de opleiding om te voldoen aan de voorwaarden. Tot slot adviseert het panel om de toetsing van de voorwaarden te laten plaatsvinden mede op basis van een beperkt locatiebezoek.

5 Overzicht oordelen

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	6. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoet
2 Programma	7. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk	Voldoet
	8. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	Voldoet
	9. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken	Voldoet ten dele
	10. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten	Voldoet
3 Personeel	11. Het personeel is gekwalificeerd en de omvang ervan is toereikend voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma	Voldoet
4 Voorzieningen	12. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma	Voldoet
	13. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten	Voldoet niet
5 Interne kwaliteitszorg	14. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen	Voldoet
6 Toetsing	15. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	Voldoet ten dele
7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	16. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar	Voldoet
Algemene conclusie		Voldoende onder voorwaarden

Bijlage 1 – Panel

Drs. Agnes van der Linden (voorzitter)

Agnes van der Linden studeerde onderwijskunde in Leiden. Na de afronding van haar studie werkte zij bij verschillende opleidingskundige bureaus als opleidingskundig adviseur. Als zelfstandig consultant voerde zij opdrachten uit zowel in het bekostigde als het niet-bekostigde onderwijs. Momenteel is bij Fontys Hogeschool Kind en Educatie eindverantwoordelijk voor de Masters Leren & Innoveren en Leadership in Education.

Dr. Lily Fredrix

Lily Fredrix is sinds 1990 universitair docent voeding aan de Open Universiteit. Haar expertisegebieden zijn voeding, milieu en gezondheid. Zij studeerde Voeding van de mens in Wageningen waarna zij promoveerde aan de Universiteit Maastricht in het domein Gezondheidswetenschappen. Recent studeerde zij aan de Open Universiteit af als MSc in de Gezondheidspsychologie.

Bas Agricola MSc

Bas Agricola studeerde Voeding en Diëtetiek (1996-2000) aan de Haagse Hogeschool te Den Haag. Hij werkte 8 jaar (2000-2008) als diëtist in verschillende academisch medische centra. In 2006 is hij begonnen als docent aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen bij de opleiding Voeding en Diëtetiek. Hij studeerde Onderwijskunde (premaster 2009-2011; master 2011-2013) aan de Universiteit van Utrecht.

Vanaf augustus 2013 is hij aan de Universiteit Utrecht bezig aan zijn promotieonderzoek naar het effect van scaffolded feedback op de zelfregulatie en expertise ontwikkeling van studenten tijdens docent-student feedbackdialogen. De context bestaat uit voortgangsgesprekken tijdens het schrijven van een bachelorthesis (praktijkgericht onderzoek). Door middel van een explorerende studie en twee experimentele studies zullen kwalitatieve data (video observaties) en kwantitatieve data (via vragenlijsten) worden verzameld en geanalyseerd.

Lien Joossens

Lien Joossens is diëtiste met een eigen praktijk in Brugge, België. Zij volgde aanvullende opleidingen “Kindvriendelijke consultaties”, “Gedragstherapeutische vaardigheden voor de diëtist” en “Een praktijkgerichte training voor behandeling van eetstoornissen voor diëtisten”. Daarna specialiseerde zij zich in de behandeling van kinderen met overgewicht en jongeren met eetproblemen. Zij is ook werkzaam als deeltijds praktijklector van de Hogeschool Vives in Brugge, opleiding voedings- en dieetkunde. Samen met de Universiteit Gent werkte ze samen aan een multidisciplinair behandelconcept voor kinderen en jongeren met overgewicht.

Hetty Scholtens-Nap

Hetty Scholtens-Nap is diëtist en sinds 2008 werkzaam bij Isala, Zwolle. Zij is leidinggevende van de afdeling diëtetiek. Voorheen was zij werkzaam bij het Zuiderzee ziekenhuis en thuiszorg Flevoland.

Nienke Bach Kolling BSc (student-lid)

Nienke Bach Kolling studeert Onderwijskunde aan de Universiteit Twente en volgt tevens de lerarenopleiding basisonderwijs aan Hogeschool Saxion. Zij was eerder voorzitter en onderwijscommissaris bij de studievereniging voor Psychologie en Onderwijskunde en student-lid van de opleidingscommissie. Zij heeft ruime ervaring in het toetsen van opleidingen en instellingen als student-lid van panels van de NVAO.

Het panel is bijgestaan door Michèle Wera MA, beleidsmedewerker NVAO en procescoördinator, en drs. Linda van der Grijsparde, secretaris (gecertificeerd).

Alle panelleden en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring ingevuld en ondertekend.

Bijlage 2 – Locatiebezoek

Het panel heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 9 mei 2017.

Locatie

Hogeschool NCOI, BCN, Daltonlaan 100 te Utrecht

Programma

08.30 – 08.45 uur **Ontvangst panel**

08.45 – 09.15 uur **Vooroverleg panel en bestuderen documentatie (besloten)**

09.15 – 09.45 uur **Sessie 1 - Gesprek directie en management**

- Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur accreditatie & kwaliteit Hoger Onderwijs
- Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Hoger Onderwijs
- Dhr. W.A.C. (Wouter) Hommes MSc, manager Hoger Onderwijs
- Mw. drs. A.A. (Arline) Reijn-Kok, kwaliteitsmanager Hoger Onderwijs

09.45 – 10.00 uur **Korte pauze panel (besloten)**

10.00 – 10.45 uur **Sessie 2 – Gesprek opleidingsmanagement en inhoudelijk kernteam**

- Mw. S. (Sanne) Rijkmans MSc, opleidingsmanager Hogeschool NCOI en lid kernteam
- Dhr. dr. E.W.P. (Eric) Bakker, lector en lid kernteam
- Mw. M.E. (Mariëtte) Hoogers – Moleman bc., kerndocent en lid kernteam
- Mw. drs. O.E.J.L. (Odette) Bruls, lid kernteam en ontwikkelaar
- Mw. J.A. (Jacqueline) Kuperus bc., lid kernteam en docent

10.45 – 11.00 uur **Korte pauze panel (besloten)**

11.00 – 11.45 uur **Sessie 3 – Gesprek docenten, ontwikkelaars, begeleiders en beoordelaars**

- Mw. drs. J.A.M. (Joyce) Verbruggen BA, lid kernteam, docent, beoordelaar en ontwikkelaar
- Mw. T.S.E. (Tonie) van der Walle – van der Westen BSc, docent en ontwikkelaar
- Mw. S. (Stephanie) Moes MSc, portfoliobeoordelaar en beoordelaar
- Mw. Z.J. (Janneke) Schuppert bc., docent

11.45 – 12.00 uur **Korte pauze panel (besloten)**

- 12.00 – 12.15 uur Sessie 4 – Toelichting online leeromgeving (OLO) en e-Connect**
- Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, voorzitter centrale examencommissie, manager Kwaliteit en Innovatie
 - Dhr. W.A.C. (Wouter) Hommes MSc, manager Hoger Onderwijs
- 12.15 – 13.15 uur Lunch panel en bestuderen documentatie (besloten)**
- 13.15 – 13.45 uur Sessie 5 – Gesprek vertegenwoordiging beroepenveld**
- Mw. L.M.J. (Lia) van der Geest bc., lid werkveldcommissie
 - Mw. dr. M.C.P. (Maartje) Geraeds, lid werkveldcommissie
 - Mw. P.F. (Petra) Bouman – Flach bc., lid werkveldcommissie
- 13.45 – 14.00 uur Korte pauze panel besloten)**
- 14.00 – 14.45 uur Sessie 6 – Gesprek studenten**
- Mw. R. (Renate) van der Hoek, start maart 2016, fase 1, deeltijd
 - Mw. M. (Marjolein) van Someren, start september 2016, fase 2, deeltijd
 - Mw. L.M. (Loreen) van den Boezem, start dec. 2016, fase 1, deeltijd
- 14.45 – 15.00 uur Korte pauze panel (besloten)**
- 15.00 – 15.45 uur Sessie 7 – Gesprek examencommissie en borging**
- Dhr. prof. dr. A. (Arie) Dijkstra, lid Academic Board
 - Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, voorzitter centrale examencommissie, manager Kwaliteit en Innovatie
 - Mw. drs. R. (Renske) Smeding, voorzitter examencommissie domein gezondheid
 - Dhr. drs. P.A.G. (Pieter) van Lierop, lid examencommissie domein gezondheid
 - Mw. M.W. (Mirna) van der Hoeven BHS, lid examencommissie domein gezondheid
- 15.45 – 16.00 uur Korte pauze panel (besloten)**
- 16.00 – 17.30 uur Beraad panel (besloten)**

16.15 – 16.30 uur Tweede gesprek met directie/(opleidings)management

- Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur accreditatie & kwaliteit Hoger Onderwijs
- Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Hoger Onderwijs
- Dhr. W.A.C. (Wouter) Hommes MSc, manager Hoger Onderwijs
- Mw. drs. A.A. (Arline) Reijn-Kok, kwaliteitsmanager Hoger Onderwijs
- Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, voorzitter centrale examencommissie, manager Kwaliteit en Innovatie

17.30 uur Terugkoppeling bevindingen door panel

- Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur accreditatie & kwaliteit Hoger Onderwijs
- Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Hoger Onderwijs
- Dhr. W.A.C. (Wouter) Hommes MSc, manager Hoger Onderwijs
- Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen MBA, voorzitter centrale examencommissie, manager kwaliteit en innovatie
- Mw. drs. A.A. (Arline) Reijn-Kok, kwaliteitsmanager Hoger Onderwijs

Bijlage 3 – Documenten

Informatiedossier opleiding/instelling

- Uitgebreide Toets Nieuwe Opleiding (TNO) HBO Bachelor Voeding en Diëtetiek CROHO 34579, NCOI Opleidingen, december 2016

Overige documenten

- Document: TNO HBO Bachelor Voeding en Diëtetiek: Vragen panel voorafgaand aan het locatiebezoek, 26 april 2017

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

Opleiding: graag vervangen door nieuwe versie

Nr.	Kaders en eisen vanuit NVAO	Onderwerp	Toelichting
1	Onderwijsbeleidsplan en toetsing	Onderwijsvisie, visie op toetsing en onderwijsorganisatie	Beleidsplan Hoger Onderwijs Hogeschool NCOI
		Onderwijs- en examenregeling (OER) behorende bij de betreffende opleiding	Iedere opleiding heeft een Onderwijs - en examenregeling (OER) met een generiek en een opleidings specifiek deel Opleidings specifiek deel OER
		Uitvoeringsreglement toetsing en examinering	
		Toelating	Toelatingsbeleid Hogeschool NCOI
			Toelatingscriteria HBO Ad en Bachelor 2015-2016
			Formulieren toelating
			Voorbeeld toelatingsdossiers
		Vrijstellingen	
		Overzicht leerdoelen versus eindkwalificaties	
		Toetsplan	Toetsplan opleiding HBO Bachelor Voeding en Diëtetiek Hogeschool NCOI Cohort 2015 - 2016
Toetsmatrijzen fase 1			
2	Onderzoek	Visie op onderzoek	
		Onderzoeksinstituut	

3	Personeel	Personeelsbeleidsplan	Beleidsplan freelance professionals
		Organigram en functieprofielen	Functieprofielen freelance professionals, betrokken bij de opleiding
		Freelance professionals	Begeleiding freelance professionals
		CV's freelance professionals betrokken bij de opleiding	
4	Voorzieningen	Beleidsplan voorzieningen	
5	Beleidsplan voorzieningen voor studenten met functiebeperking	Beleidsplan voorzieningen studenten met functiebeperking	
6	Kwaliteitszorg	Beleidsplan kwaliteit	
		ISO	Certificaat Kwaliteitshandboek NEN-ISO-9001:2008 Uitgiftedatum 03-02-2015
		Evaluatieformulieren fase 1	Per module evaluatieformulieren studenten en docenten
7	Verslaglegging relevante commissies / stakeholders	Examencommissie	De examencommissie omvat acht domeinen. Deze acht domeinen samen vormen de centrale examencommissie Verslaglegging vergaderingen centrale examencommissie en examencommissie domein gezondheid (waar de opleiding HBO Bachelor Voeding en Diëtetiek onder valt)
		Werkveld	Notulen overleggen met werkveld
		Overleggen freelance professionals, betrokken bij de opleiding	
		Opleidingsvertegenwoordiging	
		Relevante correspondentie	Document 'Vragen panel voorafgaand aan het locatiebezoek' - beantwoording d.d. 30 november 2015 Document "Inzicht actualisatie opleiding HBO Bachelor Voeding en Diëtetiek, periode januari - september 2015

8	Handboeken en overig studiemateriaal	Landelijke documenten gebruikt bij het opstellen van het profiel van de professional en het opleidingsprofiel	In separate map met eigen inhoudsopgave
		Programmabeschrijving	
		Literatuurlijst	
		Instructie aansturing ontwikkelaars van materiaal en eindopdrachten Masterclasses	
		Instructie examenbeoordelaars	

	Studiemateriaal tijdens audit ter inzage	Literatuur	Boeken van fase 1 t/m 4 Readers behorende bij fase 1
		Online leeromgeving (OLO's) modules fase 1	In separate mappen
		Propedeuseportfolio online leeromgeving (OLO)	In separate map
		Opleidingsportfolio online leeromgeving (OLO)	In separate map
		Onderzoeksvaardigheden en eindopdracht fase 1 online leeromgeving (OLO)	In separate map
	Voorbeelden examenproducten		In separate map

Bijlage 4 – Afkortingen

ALP	Actief Leer Principe
ba	bachelor
EBP	Evidence-based practice
EC	European Credit(s)
CROHO	Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs
havo	hoger algemeen vormend onderwijs
hbo	hoger beroepsonderwijs
ma	master
mbo	middelbaar beroepsonderwijs
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
NVD	Nederlandse Vereniging van Diëtisten
OER	onderwijs- en examenregeling
Stcrt	Staatscourant
vwo	voorbereidend wetenschappelijk onderwijs
wo	wetenschappelijk onderwijs

Het paneladvies is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de uitgebreide toetsing van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Voeding en Diëtetiek van de Hogeschool NCOI.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)
Parkstraat 28
Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG
T 31 70 312 23 00
E info@nvao.net
W www.nvao.net

Aanvraagnummer 005300